

TABLA DE GARANTÍAS DE VIVIENDA

AVISO IMPORTANTE:

Este documento tiene carácter meramente informativo y no sustituye a la póliza de garantía que se entrega al adquirente. Las garantías aquí indicadas están sujetas a los términos, condiciones, excepciones y vigencia establecidas en dicha póliza.

1. Instalaciones y Accesorios – Garantía de hasta 1 año

Cubre fallas por mala instalación o defectos en: pisos, lambrines, muebles de baño, ventanas, puertas, instalaciones hidrosanitarias y eléctricas.

Exclusiones:

- Uso incorrecto o falta de mantenimiento.
- Uso de químicos en tanques sanitarios.
- Garantía de boiler, estufa y campana con el proveedor.

2. Humedad en Muros – Garantía de hasta 1 año

Por fallas en recubrimientos de muros exteriores.

Exclusiones:

- Modificaciones estructurales posteriores como aislantes.

3. Impermeabilización – Garantía de hasta 3 años

Cubre defectos en materiales o aplicación del sistema impermeable original.

Exclusiones:

- Instalaciones posteriores.
- Almacenamiento sobre la losa.
- Aplicación de aislantes no autorizados.
- Obstrucción de salidas de agua.

4. Estructura – Garantía de hasta 5 años

Aplica sobre cimentación, muros, trabes, castillos y losas.

Exclusiones:

- Fisuras menores a 1.5 milímetros por temperatura.
- Modificaciones estructurales.

CONDICIONES GENERALES

- Vigencia a partir de la expedición de la póliza de garantía.
- Exclusiones: caso fortuito, fuerza mayor, uso indebido, robo, daño, falta de mantenimiento preventivo, deterioro normal, uso indebido o ampliación, remodelación o modificación.
- La garantía del boiler se atiende directamente con el proveedor.

Las especificaciones, alcances y exclusiones indicadas en esta infografía son únicamente informativas.

La cobertura y aplicación de las garantías se regirá exclusivamente por lo establecido en la **póliza de garantía correspondiente**, la cual contiene los términos, condiciones y procedimientos aplicables.

En caso de duda o conflicto de interpretación, prevalecerá lo dispuesto en dicha póliza.